

## Program proti šikanování ZŠ Vlachovice, okres Zlín

**Šikanování** je mimořádně nebezpečná forma násilí, která ohrožuje základní výchovné a vzdělávací cíle naší školy. V místech, kde se vyskytuje, dochází ke ztrátě pocitu bezpečí žáků, který je nezbytný pro harmonický rozvoj osobnosti a efektivní výuku.

Na rozdíl od jiných druhů násilí je šikana zvlášť zákeřná, protože často zůstává dlouho skrytá. U jejích obětí může docházet k závažným psychickým traumatům s dlouhodobými následky a k postupné deformaci vztahů v kolektivu.

**Cílem našeho programu proti šikaně** je budování otevřených, kamarádských a bezpečných vztahů mezi všemi osobami ve škole. Základem je vytvoření příznivého klimatu ve škole. Předpokladem je spolupráce při řešení všech problémů a ochota celého pedagogického kolektivu na sobě odborně a morálně pracovat. Chceme-li chránit naše žáky, musíme řešit počáteční projevy šikany ihned, spolupracovat mezi sebou a případně zapojit do řešení problému i odborníky.

Šikanování je jakékoliv chování (většinou opakované), jehož záměrem je ublížit, ohrozit nebo zastrašovat žáka, skupinu žáků, případně i učitele. Může se jednat o útoky fyzické, emocionální, sociální, v případě učitele se může jednat o snahu ublížit profesionálně. Spočívá v cílených a opakovaných útocích.

### **Mezi základní formy patří:**

1. Fyzická šikana - (bití, ničení věcí, vydírání, krádeže)
2. Psychická šikana – (nadávky, pomluvy, ponižování, vyhrožování, kyberšikana)
3. Smíšená šikana – (kombinace dvou výše uvedených)

Naší snahou je vytvořit ve škole pozitivní třídní klima, kde panuje vzájemná důvěra mezi učiteli a žáky a otevřeně se hovoří o problémech, vše s cílem zamezit náznakům i projevům šikany.

Žáci jsou informováni a vedeni k tomu, aby se v případě problémů svých či spolužáků obraceli na třídní učitele, metodičku prevence, výchovnou poradkyni, kteréhokoliv pracovníka školy, případně využívali schránky důvěry. Mají zajištěnou naprostou důvěrnost a anonymitu při řešení problému.

**Učitelé ve své práci trvale usilují o vytvoření bezpečného prostředí pro všechny žáky tímto způsobem:**

- vytváří podmínky pro zapojení všech žáků do aktivit třídy a školy,
- kladou důraz na spolupráci mezi žáky a jejich vzájemné respektování, seznamují žáky s právními normami, kladou doraz na právní odpovědnost jedince,
- věnují zvýšenou pozornost žákům, kteří se jeví jako vhodné objekty k šikanování,
- věnují zvýšenou pozornost místům, kde může docházet k šikaně,
- v případě podezření na šikanu ihned problém řeší podle krizového plánu,
- seznámí se s charakteristikou a projevy šikanování, zajistí dodržování školního řádu, kde jsou stanovena pravidla chování,
- mají-li podezření na šikanování, informují okamžitě třídního učitele a metodičku prevence.

### **Třídní učitelé:**

- pracují na vytváření dobrých vztahů v kolektivu třídy
- monitorují vztahy v třídním kolektivu,
- snaží se šikaně předcházet výběrem vhodných programů a aktivit pro třídní kolektiv,
- informují rodiče o podezření na šikanování,
- věnují pozornost těmto jevům na pravidelných třídnických hodinách.

### **Stadia šikany**

#### **První stádium: zrod ostrakismu**

Jedná se o mírné, převážně psychické formy násilí, kdy se okrajový člen skupiny necítí dobře, není respektován. Ostatní ho více či méně odmítají, nebaví se s ním, pomlouvají ho, dělají na jeho účet „drobné“ legrácky apod. Tato situace může být první podobou šikanování, je zde riziko dalšího negativního vývoje.

#### **Druhé stádium: fyzická agrese a přitvrzování manipulace**

V zátěžových situacích, kdy ve skupině stoupá napětí, začnou ostrakizovaní žáci sloužit jako hromosvod. Spolužáci si na nich odreagovávají nepříjemné pocity. Manipulace se přitvrzuje a objevuje se zprvu drobná fyzická agrese.

#### **Třetí stádium (klíčový moment): vytvoření jádra**

Vytváří se skupina agresorů, "úderné jádro, které začne spolupracovat a systematicky, nikoliv již pouze náhodně, šikanovat nejvhodnější oběti. V

počátku se stávají jejich oběťmi ti, kteří jsou už osvědčeným objektem ostrakizování, tedy ti nejslabší.

### **Čtvrté stádium: většina přijímá normy**

Normy agresorů uplatňuje většina kolektivu a stanou se nepsaným zákonem. V této době se jim málokdo dokáže postavit. I mírní a ukáznění žáci se pod vlivem vůdců začnou chovat krutě – aktivně se účastní týrání spolužáka.

### **Páté stádium: totalita neboli dokonalá šikana**

Násilí jako normu přijímají všichni členové třídy. Šikanování se stává skupinovým programem. Žáci jsou rozděleni na dvě sorty lidí. Jedni mají všechna práva, ti druzí nemají práva žádná.

### **Krizový plán školy:**

1. zahrnuje situace, které škola zvládne řešit vlastními silami. Do této skupiny patří postupy pro počáteční stadia šikanování a rámcový program pro řešení zárodečného stadia šikanování.
2. zahrnuje situace, kdy škola potřebuje pomoc zvenku a je nezbytná její součinnost se specializovanými institucemi a policií. Sem patří řešení případů pokročilé a nestandardní šikany, např. výbuchu skupinového násilí vůči oběti.
3. krizový plán eliminuje nebo minimalizuje škody v případě, že k šikanování ve školním prostředí dojde.

**Při vyšetřování a řešení šikany spolupracuje realizační tým zpravidla ve složení školní metodik prevence a výchovný poradce, příp. třídní učitel a ředitel školy, dle potřeby spolupracují ostatní pedagogičtí pracovníci a rodiče.**

Po informaci o podezření na šikanování zahájí okamžitě vyšetřování šikany a informují zákonné zástupce žáka - § 21 zákona č.561/2004 Sb. (školského zákona).

O vyšetřených skutečnostech provede školní metodik prevence zápis.

O výsledcích vyšetřování a řešení šikany jsou vždy informováni zákonní zástupci žáka a to i v případě, že se šikanování neprokáže.

V případě zjištění šikany a dle její závažnosti řeší vedení školy a pedagogická rada potrestání agresorů a případný další postup ve spolupráci s odbornými institucemi.

Odhalení šikany bývá obtížné. Významnou roli při jejím zjišťování hraje strach, a to nejen strach obětí, ale i pachatelů a dalších účastníků. Strach vytváří obvykle prostředí „solidarity“ agresorů i postižených. Proto je nutné vhodně projednat ve třídě.

### **I. Postup při zjištění počátečních stádií šikanování.**

V tomto případě řeší škola problém sama. Třídní učitel soustavně monitoruje společně s ostatními učiteli chování žáků. Každý z vyučujících, který má podezření na nezdravé vztahy v třídním kolektivu či na šikanování, je povinen tuto záležitost neprodleně sdělit třídnímu učiteli. Nezdravé vztahy v třídním kolektivu řeší třídní učitel spolu s třídou na třídnických hodinách, v případě potřeby požádá o pomoc metodičku prevence. V případě podezření na šikanu řeší věc třídní učitel s metodičkou prevence a o případu je informován ředitel školy.

Postup řešení:

1. Rozhovor s těmi, kdo na šikanu upozornili.
2. Vyhledání svědků a rozhovor s nimi.
3. Rozhovor s obětí, případné zajištění její ochrany. Je potřeba zjistit – kde a kdy k šikaně dochází, jakou formou, jak dlouho situace trvá, proč oběti ubližovali, přesně určit agresory.
4. Rozhovory s jednotlivými agresory, i konfrontace mezi nimi.
5. Individuální schůzky s rodiči. Rodiče oběti informovat o řešení situace, závěrech a trestech pro viníky (třídní učitel, metodička prevence). Rodiče agresorů informovat o řešení situace, závěrech a trestech pro viníky, případně doporučit vyšetření dětí (PPP, SVP). Toto jednání probíhá za účasti výchovné komise (zástupce vedení školy, třídní učitel, metodička prevence, popř. výchovný poradce) a je z něj napsán zápis, který rodiče podepíší. Tresty jsou udělovány v souladu se školním řádem: napomenutí třídního učitele, důtka třídního učitele, důtka ředitele školy, snížená známka z chování. Po dořešení případu:
  1. Proběhne ve třídě třídnická hodina za přítomnosti třídního učitele a metodičky prevence, kde jsou žáci seznámeni se situací a přijatými opatřeními.
  2. V případě nutnosti je svolána mimořádná třídní schůzka, kde jsou se situací a jejím řešením seznámeni rodiče žáků.

3. S celou situací a jejím řešením jsou seznámeni všichni vyučující. Třídní učitelé ostatních tříd využijí toto téma k diskusi při třídnických hodinách.

## **II. Postup při řešení případů pokročilé šikany**

V tomto případě řeší škola problém spolu se specializovanými institucemi a Policií ČR.

Postup řešení:

1. Okamžitá ochrana oběti – zamezení styku s agresory, případně poskytnutí lékařského ošetření.
2. Jasná a rychlá domluva učitelů na spolupráci a postupu vyšetřování, podání informace rodičům oběti.
3. Zabránění křivé výpovědi agresorů.
4. Nahlášení případu Policii ČR. Vyšetřování je prováděno v souladu s Policií ČR.
5. Škola spolupracuje s PPP – pomoc oběti, SVP a OSPOD.
6. Individuální schůzky s rodiči ( pravidla viz. I.)

Ředitel školy může využít další opatření: Doporučí rodičům dobrovolné umístění dítěte do pobytového oddělení SVP. Podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním do diagnostického ústavu. Po dořešení případu platí stejná pravidla jako v I. Při celém vyšetřování a následných krocích musí mít všichni zúčastnění na mysli ochranu oběti (nesdělují informace, které by mohly oběť šikany dále poškodit).

### **Výchovná opatření**

Škola bude dále pracovat s agresorem (jak on vidí své chování, motivy, rodinné prostředí). V případě potřeby mu zprostředkuje péči pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče nebo jiných odborníků - klinických psychologů, psychoterapeutů nebo psychiatrů (zajistí výchovný poradce nebo metodik prevence ve spolupráci s třídním učitelem).

Pro potrestání agresorů jsou stanovena následující běžná výchovná opatření:

- Napomenutí a důtka třídního učitele, důtka ředitele
- Snížení známky z chování

Pro nápravu situace ve skupině je potřeba pracovat s celým třídním kolektivem. Je nezbytné vypořádat se i s traumaty těch, kteří přihlíželi, ale nezasáhli (mlčící většina).

V mimořádných případech použije škola tato další opatření a postup:

- Ředitel školy doporučí rodičům ve spolupráci a na základě doporučení SVP dobrovolné umístění dítěte do pobytového oddělení SVP, případně dobrovolný diagnostický pobyt žáka v místě příslušném diagnostickém ústavu.

- Ředitel školy podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.

### **Spolupráce s rodiči**

Pokud mají zákonní zástupci podezření na šikanování, informují třídního učitele nebo dalšího pedagogického pracovníka. Odborné vyšetření záležitosti provádí zpravidla školní metodik prevence ve spolupráci s třídním učitelem.

### **Příklady nepřímých a přímých znaků šikanování:**

#### **Nepřímé (varovné) znaky šikanování mohou být např.:**

- žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády
- při týmových sportech bývá jedinec volen do mužstva mezi posledními
- o přestávkách vyhledává blízkost učitelů
- má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený
- působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči
- stává se uzavřeným
- jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje
- jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené
- zašpiněný nebo poškozený oděv
- stále postrádá nějaké své věci
- odmítá vysvětlit poškození a ztráty věc nebo používá nepravděpodobné výmluvy
- mění svoji pravidelnou cestu do školy a ze školy
- začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole
- odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedokáže uspokojivě vysvětlit.

#### **Přímé znaky šikanování mohou být např.:**

- posměšně poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet. Rozhodujícím kritériem je, do jaké míry je daný žák konkrétní přezdívkou zranitelný.
- kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášená nepřátelským až

nenávisným nebo pohrdavým tónem

- nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo na něj platil

- příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem, a skutečnost, že se jim podřizuje

- nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů, k spoluúčasti na nich

- honění, strkání, šťouchání, rány, kopání, které třeba nejsou zvlášť silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí

- rvačky, v nichž jeden z účastníků je zřetelně slabší a snaží se uniknout.

### **Doporučení rodičům, aby si všímali zejména těchto možných příznaků šikanování:**

- za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi

- dítě nemá kamaráda, s nímž by trávil volný čas, s nímž by si telefonovalo apod.

- dítě není zváno na návštěvy k jiným dětem

- nechutí jít ráno do školy (zvláště, když dřív mělo dítě školu rádo). Dítě odkládá odchod z domova, případně je na něm možno při bedlivější pozornosti pozorovat strach, často odmítá snídat

- dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, případně střídá různé cesty, prosí o odvoz autem

- dítě chodí domů ze školy hladové (agresoři mu berou svačinu nebo peníze na svačinu)

- usíná s pláčem, má neklidný spánek, křičí ze snu

- dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně

- dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objeví výkyvy nálad, zmínky o možné sebevraždě. Odmítá svěřit se s tím, co je trápí.

- dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody (například opakovaně říká, že je ztratilo), případně doma krade peníze

- dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí

- dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, možná projevuje i zlobu vůči rodičům

- dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma. Své zdravotní obtíže může přehánět, případně i simulovat (manipulace s teploměrem apod.)

- dítě se vyhýbá docházce do školy

- dítě se zdržuje doma víc, než mělo ve zvyku

### **Prevence proti šikanování**

Základem prevence šikanování a násilí ve škole je vzdělávací program školy, který podporuje pozitivní vzájemné vztahy mezi žáky (a mezi žáky a učiteli)

usiluje o vytváření bezpečného prostředí školy, především kapitola Klíčové kompetence a kapitola Osobnostní a sociální výchova a Výchova demokratického občana.

Dále pak:

- primární prevence sociálně patologických jevů ve škole, která je dána preventivním programem školy na školní rok
- primární prevence včetně šikanování a kyberšikany ve výuce jednotlivých předmětů a v třídnických hodinách
- primární prevence ve školních i mimoškolních programech mimo vyučování
- společné aktivity žáků různého věku podporované učiteli – např. forma patronátu žáků vyšších tříd nad prváčky
- věkově smíšené skupiny při oslavě Dne Země
- adaptační kurzy, společné výlety a akce třídy (např. příprava adventního jarmarku
- vzdělávání pedagogických pracovníků v systému dalšího vzdělávání v oblasti problematiky prevence, vytváření dobrých vztahů, v podpoře a upevňování zdravých třídních norem žáků jako prevenci k šikanování.
- vzdělávání školního metodika prevence v oblasti problematiky šikanování dle vyhl. č.72/2005 sb. nebo v rámci bezplatné nabídky dalšího vzdělávání
- informování pedagogických pracovníků o problematice prevence v rámci pedagogických porad
- zapojení všech zaměstnanců školy v oblasti prevence proti šikaně dle jejich kompetencí a pracovní náplně. Ředitel školy zajistí v souladu s pracovním řádem dohled pedagogických pracovníků nad žáky na vytipovaných rizikových místech školy.
- školní řád a jeho dodržování. Zákaz chování mající charakter šikanování a opatření, která se váží k tomuto závažnému porušení školního řádu. Pravidla používání informačních a komunikačních technologií, internetu a mobilních telefonů během vyučování, o přestávkách v prostoru školy.)
- aktivní spolupráce s rodiči na ochraně žáků před šikanou. Seznámení rodičů na třídních schůzkách, webové stránky či informativní leták.
- spolupráce se specializovanými institucemi, PPP, středisky výchovné péče, speciálně pedagogickými centry, pediatry, psychology, psychiatry i dalšími odborníky lékařských i nelékařských profesí.
- spolupráce s OSPOD, Policií ČR

Školní metodik prevence informuje o krizové telefonní lince k šikaně pro učitele, žáky a jejich rodiče bezplatnou nonstop telefonickou službu dostupnou na lince 116 000.

## **Kyberšikana**



Kyberšikanou rozumíme zneužití ICT technologií, především mobilních telefonů a internetu.

Rozlišujeme různé formy kyberšikany: Ponižování, nadávání, urážení, vyhrožování a zastrašování, očerňování, publikování ponižujících videozáznamů, audiozáznamů, fotografií – vše v on-line prostředí, krádeže identity, ztrapňování pomocí falešných profilů, zveřejňování cizích tajemství s cílem poškodit, vyloučení z virtuální komunity, specifické formy kyberšikany spojené s hraním PC her.

*kyberstalking* - jedná se o opakované obtěžování adresáta

*kybergrooming* - jde o snahu vzbudit důvěru a přinutit k osobnímu setkání

*flaming* - jedná se o urážlivé a zesměšňující napadání oběti

*sexting* - jedná se o zasílání textů a obrázků, videí se sexuální tematikou

*phishing* – jde o podvodné vylákání hesel a dalších přihlašovacích informací od adresáta, např. otevřením nastraženého mailu od fiktivní banky, apod.

*sniffing* – jedná se o odposlech komunikace (hrozí i zcizení virtuální identity, vaším jménem může být páchána trestná činnost)

*hoax* - adresy přátel jsou využívány k spamu...)

*hacking* – jedná se o nabourávání se do cizího zabezpečeného systému

*cracking* – jde o odstranění technologické ochrany programu (porušování autorských práv)

*skimming* – jde o rizika spojená s platební kartou (kartu hlídat, chránit si pin)

Pravidla užívání mobilních telefonů jsou stanovena školním řádem. Pravidla užití školních počítačů stanovuje řád učebny PC.

### **Postup při kyberšikaně v rámci vyučování:**

- a) Zajistit ochranu oběti (kontaktovat operátora, zřizovatele web stránek).
- b) Zajistit dostupné důkazy (uložení zpráv, screenshot aktuálních web stránek, fotografie).
- c) Důkladné vyšetření s podporou externího pracovníka (IT, PPP, policie ČR, zákonného zástupce).
- d) Informovat zákonné zástupce oběti i agresora.
- e) Žádat konečný verdikt všech zúčastněných stran.
- f) Kázeňský postih žáka.
- g) Volba vhodných preventivních opatření, práce se třídou, intervenční program.

### **Postup při kyberšikaně mimo vyučování:**

Škola má povinnost se podezřením na kyberšikanu zabývat vždy, když se o něm dozví. Oběti doporučit:

- a) Zachovat klid, ukončit komunikaci.
- b) Uchovat si důkazy.
- c) Blokovat pachatele a obsah, který rozšiřuje.

- d) Oznamit útok dospělým, učiteli, rodiči.
- e) Nebát se vyhledat pomoc specialistů (Policie ČR, obrátit se o pomoc k PPP, E- bezpečí, [www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz)).
- f) Pokud je kyberšikana součástí šikany, řešit komplexně.
- g) Žádat konečný verdikt všech zúčastněných stran.

Je nutné od samého počátku, kdy se žáci setkávají s internetem, působit na ně preventivně, poukazovat na rizika kyberprostoru, a to přiměřeně věku a zkušenostem žáků.

Musí se opakovaně seznamovat s pravidly pohybu v kyberprostoru, a to i nejen žáci, ale i jejich rodiče musejí být pravidelně informováni o hrozbách a možnostech zneužití internetu (leták, prezentace, odkazy na internetové stránky).

### **Webové stránky a další odkazy s tematikou školní šikany a kyberšikany**

Linka SOS Zlín Telefonní krizová pomoc 577 431 333, 778 400 170

<http://www.ditevohrozeni.cz>

Bezplatná nonstop telefonická služba dostupná na lince 116 000

Společenství proti šikaně, [www.sikana.org](http://www.sikana.org)

E-Nebezpečí pro učitele, [www.e-nebezpeci.cz](http://www.e-nebezpeci.cz)

Národní centrum bezpečnějšího internetu, [www.ncbi.cz](http://www.ncbi.cz)

Sdružení Linka bezpečí (116 111), [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

Poradna webu Minimalizace šikany, [www.minimalizacesikany.cz](http://www.minimalizacesikany.cz)

Internet poradna, [www.internetporadna.cz](http://www.internetporadna.cz)

Kontaktní centrum, které přijímá hlášení, týkající se nezákonného a nevhodného obsahu internetu, [www.horka-linka.cz](http://www.horka-linka.cz)

Poradna E-Bezpečí - poradenská linka zaměřená na prevenci rizikového chování na internetu, rodičovská linka 84011123

Vlachovice, září 2022

Zpracovala Mgr. Jitka Kadlecová